

# **Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации: как условие управления качеством образовательной деятельности**

М.А. Остапова, начальник отдела надзора и контроля в сфере образования  
департамента надзора и контроля за соблюдением  
законодательства в сфере образования  
комитета общего и профессионального образования  
Ленинградской области

качество образования (п.29 ст.2 273-ФЗ) – это **комплексная** характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их **соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица**, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе **степень достижения планируемых результатов образовательной программы**.

## Внешняя оценка качества образования

осуществляется через:

- 1). процедуры государственной регламентации образовательной деятельности:  
лицензирование образовательной деятельности,  
государственная аккредитация образовательной деятельности,

государственный контроль (надзор) в сфере образования  
(*статьи 91, 92, 93 273-ФЗ*),

Внешняя оценка качества образования осуществляется через:

**2). независимую оценку качества образования**

*(статья 95, 95.1, 95.2 273-ФЗ)*

Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- ✓ общий критерий оценки качества образовательной деятельности - **открытость и доступность информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- общий критерий оценки качества образовательной деятельности - **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность,
- ✓ общий критерий оценки качества образовательной деятельности - **доброжелательность, вежливость, компетентность работников**,
- ✓ общий критерий оценки качества образовательной деятельности - **удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

**(показатели по общим критериям)**

**Внешняя оценка качества образования осуществляется через:**

**3). мониторинг системы образования**

*(статья 97 273-ФЗ)*

**Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования образовательной деятельности» утверждены:**

правила осуществления мониторинга системы образования,  
перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу.

**Приказ Минобрнауки России от 22 сентября 2017 г. № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»**

**вступит в силу с 1 января 2018 года**

**Приказ Минобрнауки России от 11 июня 2014 г. № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»**

## Внешняя оценка качества образования

осуществляется через:

- 1). процедуры государственной регламентации образовательной деятельности:  
лицензирование образовательной деятельности,  
государственная аккредитация образовательной деятельности,  
государственный контроль (надзор) в сфере образования) (*статьи 91, 92, 93 273-ФЗ*),
- 2). независимую оценку качества образования  
(*статья 95, 95.1, 95.2 273-ФЗ*),
- 3). мониторинг системы образования  
(*статья 97 273-ФЗ*)
- 4). **ВПР, ОГЭ, ЕГЭ**
- 5). **федеральные, региональные мониторинговые исследования.**



**Анализ массива информации результатов внешней оценки качества образования**

# Внешняя оценка качества образования



Основной объект системы оценки – планируемые результаты освоения обучающимися основных образовательных программ (ФГОС общего образования, примерные основные образовательные программы)

Общие критерии оценки качества образовательной деятельности:

**качество образовательного результата  
( показатели...)**

**качество условий получения образования  
( показатели...)**

**качество образовательной деятельности  
образовательной организации  
( показатели...)**

**Внутренняя оценка качества образования**  
образовательной организации может осуществляться через:

**создание системы внутреннего контроля** деятельности  
образовательной организации,

**проведение мониторингов** по вопросам организации  
образовательной деятельности,

**проведение социологических опросов** участников  
образовательных отношений с целью установления степени  
удовлетворенности деятельностью образовательной  
организации

**подготовка отчета о самообследовании**

**ч.7 ст. 28 273-ФЗ:** Образовательная организация несет **ответственность** в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, **качество образования своих выпускников**, а также за жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации. За нарушение или незаконное ограничение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, нарушение требований к организации и осуществлению образовательной деятельности **образовательная организация и ее должностные лица несут административную ответственность** в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

## **Подготовка отчета о самообследовании**

### **Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»**

п. 2. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

п.6. В процессе самообследования проводится оценка:

- образовательной деятельности,
- системы управления организации,
- содержания и качества подготовки обучающихся,
- организации учебного процесса,
- востребованности выпускников,
- качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования,

а также:

- анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

### **Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»**

## **Подготовка отчета о самообследовании**

### **Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»**

#### **утверждены показатели:**

**по вопросам качества результата образовательной деятельности** (численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся, средний балл ГИА выпускников 9,11 классов по русскому языку, математике, численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на ГИА и т.д.),

#### **по вопросам качества организации образовательной деятельности**

(численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся, численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся, численность/удельный вес численности учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, в общей численности учащихся и т.д.)

#### **по вопросам качества условий образовательной деятельности**

(численность/удельный вес численности педагогов, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогов, численность/удельный вес численности педагогов, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности и т.д.)

# Внутренняя оценка качества образования



Основной объект системы оценки – планируемые результаты освоения обучающимися основных образовательных программ (ФГОС общего образования, примерные основные образовательные программы)

*ФГОС является основой для построения системы внутреннего мониторинга качества образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность*

Общие критерии оценки качества образовательной деятельности:

**качество образовательного результата  
( показатели...)**

**качество условий получения образования  
( показатели...)**

**качество образовательной деятельности  
образовательной организации  
( показатели...)**

Анализ массива информации результатов **внешней оценки**  
**качества образования**

+

Анализ массива информации результатов **внутренней**  
**оценки качества образования**



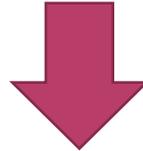
**отчет о самообследовании**

**Важно:** соблюдать принцип согласованности внутренней  
и внешней оценки качества образования (единый  
порядок, критерии, показатели и т.д.)

Подготовка отчета о самообследовании



выявление проблемных зон организации  
образовательной деятельности



принятие соответствующих управленческих  
решений (план мероприятий по повышению  
эффективности управления качеством  
образования )



управление качеством образования

С целью организации системного подхода к обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования рекомендуем разработать **локальный нормативный акт**, регламентирующий данный вопрос

## **Внутренний контроль качества образования**

С целью повышения эффективности необходимо определить:

- ✓ виды, формы контроля,
- ✓ перечень мероприятий по каждому виду контроля,
- ✓ перечень документов и материалов для анализа по каждому виду контроля,
- ✓ формы подведения итогов

## **Внутренний контроль качества образования**

Актуальные вопросы контроля качества образования!!!!

**Объективность оценивания результатов подготовки обучающихся (на что обращаем внимание):**

критериальная база объективного оценивания по каждому учебному предмету,

накопляемость отметок по каждому учебному предмету,

адекватность выставления неудовлетворительных  
отметок

**в соответствии с локальным нормативным актом**

**Внутренний контроль качества образования  
Обеспечение объективности оценивания результатов  
подготовки обучающихся:**

разработка локального нормативного акта,  
регламентирующего текущий контроль успеваемости,  
промежуточную аттестацию,

корреляция результатов текущего контроля успеваемости  
с результатами ВПР, ОГЭ,ЕГЭ,

повышение квалификации педагогов по вопросам  
освоения критериальной базы ВПР, ОГЭ,ЕГЭ



Спасибо за внимание!