

# РОЛЬ И МЕСТО ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ



# КИБЕРУГРОЗЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

**МОШЕННИЧЕСТВО** 

**✓** СЛЕЖКА

✓ КИБЕРБУЛЛИНГ, ТРОЛЛИНГ

**✓** ШАНТАЖ



✓ ВЫМОГАТЕЛЬСТВО

✓ АГРЕССИВНЫЙ МАРКЕТИНГ

**ФРОСКОМНАДЗОР** 

# источники киберугроз

- ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ условий пользовательского соглашения по умолчанию
- > ХИЩЕНИЕ ПД
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «серых» мобильных приложений
- ▶ ФИШИНГ
- ПОВСЕМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ видеонаблюдения
- **ФРОСКОМНАДЗОР**

- ПЕРЕДАЧА ПД по незащищенным каналам связи
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ геолокационных сервисов
- ▶ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПД в открытых источниках
- > ОБЩЕНИЕ с виртуальными друзьями

# последствия киберугроз



# ○ ПРИСВОЕНИЕ ЛИЧНОГО ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН ОБМАННЫМ ПУТЁМ

Принуждение к
 выполнению воли третьих лиц

 Вред психическому, нравственному и духовному здоровью граждан Монетизация пользователя сети Интернет,
 т.е. пользователь становится товаром

Нарушение права на личную жизнь

Манипулирование субъектом персональных данных

**Ф РОСКОМНАДЗОР** 



# ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- **КОНВЕНЦИЯ СОВЕТА ЕВРОПЫ** 
  - О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных ETS № 108
- ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
  «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
  (в части порядка блокировки информации в сети Интернет)

«О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»

**ЭРОСКОМНАДЗОР** 



# НАРУШЕНИЯ ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ □ Нерегулируемый оборот информации, содержащей персональные данные □ Несоответствие обработки персональных данных декларируемым в пользовательских соглашениях Интернет-компаний целям обработки персональных данных □ Сбор и анализ персональной информации пользователей, в том числе, персонифицированной заинтересованности пользователя к определенным товарам

- Использование персональных данных пользователя сети Интернет с целью продвижения товаров, работ, услуг на рынке
- □ Создание фальшивых аккаунтов в социальных сетях
- □ Использование персональных данных в коммерческих целях
- □ Общедоступность личной информации
- **ФРОСКОМНАДЗОР**

# ПОЛНОМОЧИЯ РОСКОМНАДЗОРА ПО КОНТРОЛЮ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АИС «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных»



ЦЕЛЬ:

ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ, ОБРАБАТЫВАЕМОЙ С НАРУШЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**ФРОСКОМНАДЗОР** 

b

# НАЛИЧИЕ СИСТЕМЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

# СПОСОБСТВУЕТ

# Достижению БАЛАНСА интересов

Личности, общества и государства

# СОХРАНЕНИЮ

неприкосновенности частной

**ЖИЗНИ** 

# Сохранению

**Здоровья граждан** 

**ФРОСКОМНАДЗОР** 

#### Информационная памятка для несовершеннолетних по вопросам кибербезопасности в сети «Интернет»

#### Компьютерные вирусы

Компьютерный вирус - это разновидность компьютерных программ, отличительной особенностью которой является способность к размножению (копированию). В дополнение к этому, вирусы могут повредить или полностью уничтожить все файлы и данные, подконтрольные пользователю, от имени которого была запущена заражённая программа, а также повредить или даже уничтожить операционную систему со всеми файлами в целом. В большинстве случаев распространяются вирусы через интернет.

#### Методы защиты от вредоносных программ:

- 1. Используй современные операционные системы, имеющие серьёзный уровень защиты от вредоносных программ;
- 2. Постоянно устанавливай патчи (цифровые заплатки, которые автоматически устанавливаются с целью доработки программы) и другие обновления своей операционной системы. Скачивай их только с официального сайта разработчика ОС. Если существует режим автоматического обновления, включи его;
- 3. Работай на своем компьютере под правами пользователя, а не администратора. Это не позволит большинству вредоносных программ инсталлироваться на твоем персональном компьютере;
- 4. Используй антивирусные программные продукты известных производителей, с автоматическим обновлением баз;
- 5. Ограничь физический доступ к компьютеру для посторонних лиц;
- 6. Используй внешние носители информации, такие как флешка, диск или файл из Интернета, только из проверенных источников;
- 7. Не открывай компьютерные файлы, полученные из ненадёжных источников. Даже те файлы, которые прислал твой знакомый. Лучше уточни у него, отправлял ли он тебе их.

#### Сети WI-FI

С помощью WI-Fi можно получить бесплатный интернет-доступ в общественных местах: кафе, отелях, торговых центрах и аэропортах. Так же является отличной возможностью выхода в Интернет. Но многие эксперты считают, что общедоступные WiFi сети не являются безопасными.

#### Советы по безопасности работы в общедоступных сетях Wi-fi

- 1. Не передавай свою личную информацию через общедоступные Wi-Fi сети. Работая в них, желательно не вводить пароли доступа, логины и какие-то номера;
- 2. Используй и обновляй антивирусные программы и брандмауэр. Тем самым ты обезопасишь себя от закачки вируса на твое устройство;
- 3. При использовании Wi-Fi отключи функцию «Общий доступ к файлам и принтерам». Данная функция закрыта по умолчанию, однако некоторые пользователи активируют её для удобства использования в работе или учебе;
- 4. Не используй публичный WI-FI для передачи личных данных, например, для выхода в социальные сети или в электронную почту;
- 5. Используй только защищенное соединение через HTTPS, а не HTTP, т.е. при наборе веб-адреса вводи именно «https://»;
- В мобильном телефоне отключи функцию «Подключение к Wi-Fi автоматически». Не допускай автоматического подключения устройства к сетям Wi-Fi без твоего согласия.

#### Социальные сети

Социальная сеть - это сайт, который предоставляет возможность людям осуществлять общение между собой в интернете. Чаще всего в них для каждого человека выделяется своя личная страничка, на которой он указывает о себе различную информацию, начиная от имени, фамилии и заканчивая личными фотографиями. Многие пользователи не понимают, что информация, размещенная ими в социальных сетях, может быть найдена и использована кем угодно, в том числе не обязательно с благими намерениями.

#### Основные советы по безопасности в социальных сетях:

1. Ограничь список друзей. У тебя в друзьях не должно быть случайных и незнакомых людей;



- 2. Защищай свою частную жизнь. Не указывай пароли, телефоны, адреса, дату твоего рождения и другую личную информацию. Злоумышленники могут использовать даже информацию о том, как ты и твои родители планируете провести каникулы;
- 3. Защищай свою репутацию держи ее в чистоте и задавай себе вопрос: хотел бы ты, чтобы другие пользователи видели, что ты загружаешь? Подумай, прежде чем что-то опубликовать, написать и загрузить;
- 4. Если ты говоришь с людьми, которых не знаешь, не используй свое реальное имя и другую личную информации: имя, место жительства, место учебы и прочее;
- 5. Избегай размещения фотографий в Интернете, где ты изображен на местности, по которой можно определить твое местоположение;
- 6. При регистрации в социальной сети необходимо использовать сложные пароли, состоящие из букв и цифр и с количеством знаков не менее 8;
- 7. Для социальной сети, почты и других сайтов необходимо использовать разные пароли. Тогда если тебя взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному месту, а не во все сразу.

#### Электронные деньги

Электронные деньги — это очень удобный способ платежей, однако существуют мошенники, которые хотят получить эти деньги.

Электронные деньги появились совсем недавно и именно из-за этого во многих государствах до сих пор не прописано про них в законах.

В России же они функционируют и о них уже прописано в законе, где их разделяют на несколько видов - анонимные и не анонимные. Разница в том, что анонимные - это те, в которых разрешается проводить операции без идентификации пользователя, а в не анонимных идентификации пользователя является обязательной.

Также следует различать электронные фиатные деньги (равны государственным валютам) и электронные нефиатные деньги (не равны государственным валютам).

#### Основные советы по безопасной работе с электронными деньгами:

1. Привяжи к счету мобильный телефон. Это самый удобный и быстрый способ восстановить доступ к счету. Привязанный телефон

поможет, если забудешь свой платежный пароль или зайдешь на сайт с незнакомого устройства;

- Используй одноразовые пароли. После перехода на усиленную авторизацию тебе уже не будет угрожать опасность кражи или перехвата платежного пароля;
- 3. Выбери сложный пароль. Преступникам будет не просто угадать сложный пароль. Надежные пароли это пароли, которые содержат не менее 8 знаков и включают в себя строчные и прописные буквы, цифры и несколько символов, такие как знак доллара, фунта, восклицательный знак и т.п. Например, StROng!;;
  - 4. Не вводи свои личные данные на сайтах, которым не доверяешь.

#### Электронная почта

Электронная почта — это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений, которые распределяются в компьютерной сети. Обычно электронный почтовый ящик выглядит следующим образом: имя\_пользователя@имя\_домена. Также кроме передачи простого текста, имеется возможность передавать файлы.

#### Основные советы по безопасной работе с электронной почтой:

- 1. Надо выбрать правильный почтовый сервис. В Интернете есть огромный выбор бесплатных почтовых сервисов, однако лучше доверять тем, кого знаешь и кто первый в рейтинге;
- 2. Не указывай в личной почте личную информацию. Например, лучше выбрать «музыкальный фанат@» или «рок2013» вместо «тема13»;
- 3. Используй двухэтапную авторизацию. Это когда помимо пароля нужно вводить код, присылаемый по SMS;
- 4. Выбери сложный пароль. Для каждого почтового ящика должен быть свой надежный, устойчивый к взлому пароль;
- 5. Если есть возможность написать самому свой личный вопрос, используй эту возможность;
- 6. Используй несколько почтовых ящиков. Первый для частной переписки с адресатами, которым ты доверяешь. Это электронный адрес не надо использовать при регистрации на форумах и сайтах;



- 7. Не открывай файлы и другие вложения в письмах даже если они пришли от твоих друзей. Лучше уточни у них, отправляли ли они тебе эти файлы;
- 8. После окончания работы на почтовом сервисе перед закрытием вкладки с сайтом не забудь нажать на «Выйти».

#### Кибербуллинг или виртуальное издевательство

Кибербуллинг — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

#### Основные советы по борьбе с кибербуллингом:

- 1. Не бросайся в бой. Лучший способ: посоветоваться как себя вести и, если нет того, к кому можно обратиться, то вначале успокоиться. Если ты начнешь отвечать оскорблениями на оскорбления, то только еще больше разожжешь конфликт;
  - 2. Управляй своей киберрепутацией;
- 3. Анонимность в сети мнимая. Существуют способы выяснить, кто стоит за анонимным аккаунтом;
- 4. Не стоит вести хулиганский образ виртуальной жизни. Интернет фиксирует все твои действия и сохраняет их. Удалить их будет крайне затруднительно;
  - Веди себя вежливо;
- 6. Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать. Обычно агрессия прекращается на начальной стадии;
- 7. Бан агрессора. В программах обмена мгновенными сообщениями, в социальных сетях есть возможность блокировки отправки сообщений с определенных адресов;
- 8. Если ты свидетель кибербуллинга. Твои действия: выступить против преследователя, показать ему, что его действия оцениваются негативно, поддержать жертву, которой нужна психологическая помощь, сообщить взрослым о факте агрессивного поведения в сети.

#### Мобильный телефон



Современные смартфоны и планшеты содержат в себе вполне взрослый функционал, и теперь они могут конкурировать со стационарными компьютерами. Однако, средств защиты для подобных устройств пока очень мало. Тестирование и поиск уязвимостей в них происходит не так интенсивно, как для ПК, то же самое касается и мобильных приложений.

Современные мобильные браузеры уже практически догнали настольные аналоги, однако расширение функционала влечет за собой большую сложность и меньшую защищенность.

Далеко не все производители выпускают обновления, закрывающие критические уязвимости для своих устройств.

#### Основные советы для безопасности мобильного телефона:

- 1. Будь осторожен, ведь когда тебе предлагают бесплатный контент, в нем могут быть скрыты какие-то платные услуги;
- 2. Думай, прежде чем отправить SMS, фото или видео. Ты точно знаешь, где они будут в конечном итоге?
  - 3. Необходимо обновлять операционную систему твоего смартфона;
  - 4. Используй антивирусные программы для мобильных телефонов;
- 5. Не загружай приложения от неизвестного источника, ведь они могут содержать вредоносное программное обеспечение;
- 6. После того как ты выйдешь с сайта, где вводил личную информацию, зайди в настройки браузера и удали cookies;
- 7. Периодически проверяй какие платные услуги активированы на твоем номере;
- 8. Давай свой номер мобильного телефона только людям, которых ты знаешь и кому доверяешь;
- 9. Bluetooth должен быть выключен, когда ты им не пользуешься. Не забывай иногда проверять это.

#### Фишинг или кража личных данных

Главная цель фишинг - вида Интернет-мошенничества, состоит в получении конфиденциальных данных пользователей — логинов и паролей. На английском языке phishing читается как фишинг (от fishing — рыбная ловля, password — пароль).

#### Основные советы по борьбе с фишингом:



- 1. Следи за своим аккаунтом. Если ты подозреваешь, что твоя анкета была взломана, то необходимо заблокировать ее и сообщить администраторам ресурса об этом как можно скорее;
- 2. Используй безопасные веб-сайты, в том числе, интернетмагазинов и поисковых систем;
- 3. Используй сложные и разные пароли. Таким образом, если тебя взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному твоему профилю в сети, а не ко всем;
- 4. Если тебя взломали, то необходимо предупредить всех своих знакомых, которые добавлены у тебя в друзьях, о том, что тебя взломали и, возможно, от твоего имени будет рассылаться спам и ссылки на фишинговые сайты;
  - 5. Установи надежный пароль (PIN) на мобильный телефон;
  - 6. Отключи сохранение пароля в браузере;
- 7. Не открывай файлы и другие вложения в письмах даже если они пришли от твоих друзей. Лучше уточни у них, отправляли ли они тебе эти файлы.







КАК ТЕБЯ ЗОВУТ?

КАКОЙ У ТЕБЯ НОМЕР ТЕЛЕФОНА?





СКОЛЬКО ТЕБЕ ЛЕТ?

В КАКОМ КЛАССЕ И КАКОЙ ШКОЛЕ ТЫ УЧИШЬСЯ?





КАКОГО ЧИСЛА У ТЕБЯ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ?

ГДЕ ТЫ ЖИВЕШЬ?





### Что такое личные или персональные данные?





# у Какую информацию мы чаще всего размещаем о себе?

ФОТОГРАФИИ, ИМЯ И ВОЗРАСТ



НОМЕР БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

ГДЕ ЖИВЕМ, В КАКОМ КЛАССЕ И ШКОЛЕ УЧИМСЯ











#### Какие угрозы влечет беспечное отношение к личным данным?





ТВОИ ФОТОГРАФИИ РАЗМЕСТЯТ В ИНТЕРНЕТЕ БЕЗ ТВОЕГО РАЗРЕШЕНИЯ



ПОКА ТЕБЯ
И РОДИТЕЛЕЙ НЕТ ДОМА
ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ МОГУТ
ПРИЙТИ И ОБОКРАСТЬ ДОМ



ВИРТУАЛЬНЫЙ ДРУГ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ БАНДИТОМ В ЖИЗНИ ТЕБЯ МОГУТ НАЧАТЬ ТРОЛЛИТЬ



ОПЛАТА КАРТОЙ РОДИТЕЛЕЙ ВИДЕОИГР И ПРИЛОЖЕНИЙ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К КРАЖЕ ДЕНЕГ С ИХ КАРТ





# Правила защиты персональных данных

Используй вместо имени ник, картинку вместо фото и установи сложные пароли



Не оставляй личную информацию о себе в социальных сетях Если тебе предлагает встретиться виртуальный друг посоветуйся с родителями

Ограничь доступ к своему профилю в социальной сети













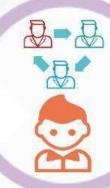




Не ставь геолокацию под своими постами



Не скачивай приложения с непроверенных сайтов, установи антивирус



Не рассказывай, когда и куда ездишь с родителями отдыхать



Не знакомься в интернете

# ()

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ТЕБЯ ОБИЖАЮТ В СЕТИ?



ТРОЛЛИНГ — вид хулиганства в сети, форма провокации или издевательства. Тролль питается негативными эмоциями, он задает обидные вопросы, может оскорблять, издеваться, высмеивать внешний вид, рост, вес, писать обидные слова про родных и друзей

Если тебя обижают в сети, то помни ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО –

#### НЕ КОРМИ ТРОЛЛЯ

Как только перестанешь реагировать на него, он очень быстро потеряет интерес. Можешь пожаловаться на него или сообщить о троллинге администратору сайта



# Что такое кибербуллинг?

#### КИБЕРБУЛЛИНГ — это

использование современных технологий с целью обидеть, унизить, запугать или преследовать другого человека

Говоря простым языком, это травля, перенесенная в сеть Интернет



- Никогда не принимай сам участие в интернет-травле коголибо
- Установи настройки приватности, чтобы незнакомые люди не могли писать тебе или оставлять комментарии под твоими фото
- Никогда не отвечай на буллинг
- Делай скриншоты всех сообщений и сообщи о травле администратору ресурса зачинщика травли заблокируют
- Добавь его в черный список
- Поговори о проблеме с кемнибудь из взрослых, лучше с родителями – они поддержат и помогут собрать доказательства и найти выход из сложившейся ситуации



# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ДЕТИ



